

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о предоставлении доступа к онлайн-платформе «МастерТоп»

Самозанятый Назаров Евгений Иванович (далее — «Исполнитель», «Администрация», «Сервис»), публикует настоящую Оферту о предоставлении доступа к онлайн-платформе «МастерТоп», находящейся по адресу: <https://mastertop.pro>.

1. Предмет оферты

Исполнитель предоставляет Пользователю доступ к сервису для:

- поиска исполнителей (мастеров) по ремонту, отделке и другим бытовым услугам;
- размещения заявок на оказание услуг;
- отклика на заявки и взаимодействия между заказчиком и исполнителем.

2. Условия оферты

Оферта является публичной и действует бессрочно.

Акцепт (регистрация, размещение заявки, отклик) означает согласие Пользователя с условиями оферты и пользовательского соглашения.

Сделки между пользователями (заказчиком и исполнителем) заключаются напрямую. Сервис выступает посредником-информационной площадкой.

3. Ответственность

Исполнитель не несёт ответственности за действия пользователей, качество работ или услуг, предоставляемых исполнителями.

Все расчёты между пользователями осуществляются напрямую, Сервис в этом не участвует.

4. Обработка персональных данных

Пользователь даёт согласие на обработку персональных данных в соответствии с ФЗ №152:

- email, имя, IP-адрес и иные предоставленные данные;
- использование сервисов аналитики (Яндекс.Метрика, Google Analytics);
- рассылка уведомлений и рекламных материалов (с правом отписки).

5. Платные услуги

Сервис предоставляет следующие платные услуги для зарегистрированных пользователей (мастеров):

5.1. Продвижение профиля «Топ мастер» — размещение профиля мастера в приоритетной позиции в результатах поиска и каталоге мастеров. Стоимость: от 100 до 1 500 рублей в зависимости от выбранного периода (от 1 до 30 дней). Профиль мастера получает специальную отметку и отображается выше остальных в выдаче.

5.2. Подписка PRO — ежемесячная подписка, предоставляющая расширенный функционал: значок «Проверенный мастер», приоритет при показе заказчиком, расширенное портфолио, статистика просмотров, возможность раннего отклика на заявки. Стоимость: от 990 до 1 990 рублей в месяц.

Актуальный перечень платных услуг и их стоимость размещены на странице [Цены \(https://mastertop.pro/pricing/\)](https://mastertop.pro/pricing/).

6. Порядок оплаты

6.1. Оплата платных услуг осуществляется онлайн через платёжный сервис ЮKassa (ООО «ЮМани», лицензия ЦБ РФ). Доступные способы оплаты: банковские карты (Visa, MasterCard, МИР), электронные кошельки и другие способы, поддерживаемые ЮKassa.

6.2. Платная услуга активируется автоматически после подтверждения оплаты. Пользователь получает уведомление об активации на указанный при регистрации email, а также может проверить статус услуги в личном кабинете.

6.3. Стоимость услуг указывается в российских рублях и включает все применимые налоги.

7. Возврат средств

7.1. Пользователь вправе отказаться от платной услуги и запросить возврат средств в течение 3 (трёх) календарных дней с момента оплаты, при условии, что услуга не была фактически использована (профиль не получал дополнительных просмотров в результате продвижения).

7.2. Для возврата средств необходимо обратиться по адресу: admin@mastertop.pro с указанием номера заказа и причины возврата.

7.3. Возврат осуществляется тем же способом, которым была произведена оплата, в срок до 10 рабочих дней.

7.4. В случае нарушения Пользователем условий настоящей оферты или пользовательского соглашения, Администрация вправе заблокировать доступ к платным услугам без возврата средств.

8. Изменение условий

8.1. Администрация вправе изменять ofertу. Актуальная версия всегда доступна по ссылке: <https://mastertop.pro/ofyorta/>.

Реквизиты Исполнителя

Самозанятый Назаров Евгений Иванович

ИНН: 720212544910

Email: admin@mastertop.pro | Тел: 8 (905) 823-17-43

Россия, г. Тюмень

<https://mastertop.pro>